

## **Comunicado**

### **Ref.: SUBSTITUIÇÃO DE CENTRAL TELEFÔNICA (PABX).**

Caro Permissionário,

Comunicamos que, os serviços de telefonia DDR (ramais) serão interrompidos temporariamente na CEASA/Campinas nos próximos dias **29** e **30/09/2018** (sábado e domingo), em virtude da necessidade de substituição/migração da atual central telefônica (PABX).

Os serviços de substituição/migração estão previstos para iniciarem a partir das 8h do sábado (29/09) com previsão de restabelecimento às 23h do domingo (30/09).

Neste sentido, informamos que, tão logo todos os serviços sejam concluídos o serviço de telefonia DDR (ramais) será restabelecido sem a necessidade de um novo comunicado, e que todas as providências estão sendo tomadas para que transtornos de ordem técnica e operacional sejam minimizados.

Após a referida substituição poderão ocorrer indisponibilidades e eventuais falhas de comunicação nos ramais, as quais estarão sendo analisadas e tratadas com a maior brevidade possível.

Solicitamos, portanto, vossa compreensão nesse período em que ocorrerá a substituição/migração do equipamento.

A seguir relacionamos alguns procedimentos de facilidades que se diferenciarão do equipamento atual, considerando tratar-se de equipamentos de fabricantes distintos.

Quaisquer dúvidas e demais informações poderão ser esclarecidas e obtidas através do ramal 1023 - Coordenadoria de Informática.

Campinas, 24 de setembro de 2018.

Departamento de Mercado de Hortifrutigranjeiros / Departamento de Mercado de Flores

---

## FACILIDADES PABX PANASONIC

---

Para os aparelhos analógicos são habilitadas facilidades acessíveis através de códigos. Algumas facilidades somente podem ser habilitadas através de programação no PABX.

- **Facilidades programadas pelo próprio usuário:**

### **CAPTURA DE CHAMADAS - GRUPO**

Essa facilidade permite que um usuário atenda uma ligação direcionada a qualquer ramal de seu grupo. Um grupo consiste num conjunto de ramais habilitados a atender chamadas uns dos outros.

*\*Verifique quais os ramais fazem parte do seu grupo.*

**Procedimento:** Retire o fone do gancho e digite o código **\*0**

### **TRANSFERÊNCIA DE CHAMADAS**

Essa facilidade permite ao usuário transferir uma chamada, por ele recebida ou originada, para um outro ramal do sistema.

**Procedimento:** Pressione a tecla **FLASH/TRANSFER** (ou dê um toque no gancho), digite o número do ramal desejado, anuncie a transferência e recoloque o fone no gancho. Se o ramal a ser transferido estiver ocupado, pressione a tecla **FLASH/TRANSFER** e a ligação retornará para você.

### **SIGA-ME - TODAS AS CHAMADAS**

Essa facilidade permite que todas as chamadas de um ramal sejam direcionadas para outro ramal pré-estabelecido.

**Ativação:** Tire o fone do gancho e digite o código **62 (número do ramal de destino) #**

**Desativação:** Tire o fone do gancho e digite o código **63**

### **SIGA-ME - OCUPADO/NÃO ATENDIDO**

Essa facilidade permite que todas as chamadas não atendidas de um ramal sejam direcionadas para outro ramal pré-estabelecido.

**Ativação:** Tire o fone do gancho e digite o código **68 (número do ramal de destino) #**

**Desativação:** Tire o fone do gancho e digite o código **69**

### **REDISCAGEM DO ÚLTIMO NÚMERO**

Essa facilidade permite ao usuário discar novamente o último número.

**Procedimento:** Retire o fone do gancho e digite o código **#**

### **CONFERÊNCIA TRIPARTILHADA**

Essa facilidade permite ao usuário adicionar uma terceira pessoa a uma chamada em andamento.

**Procedimento:** Estando em conversação e desejando colocar mais uma pessoa na ligação, pressione a tecla **FLASH** (ou dê um toque no gancho) e digite o ramal desejado. Quando atender, anuncie a conferência e pressione novamente a tecla **FLASH \*32**, para que possam falar as **3** pessoas.

### **CALL BACK - CHAMADA DE RETORNO AUTOMÁTICO**

Essa facilidade permite que o usuário, ao ligar para um ramal e receber o tom de ocupado, programe para que a operação se repita automaticamente assim que o ramal ocupado estiver desocupado.

**Ativação:** Após receber o tom de ocupado digite o código **6**

**Desativação:** Tire o fone do gancho e digite o código **\*46**

### **LIMPEZA DAS FACILIDADES DO RAMAL**

Essa facilidade permite a limpeza de qualquer facilidade ativada no ramal.

**Procedimento:** Tire o fone do gancho digite o código **\*790**

### **SENHA PARA LIGAÇÃO EXTERNA**

A facilidade CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO (SENHA), permite o usuário efetuar ligações através de senhas.

**Procedimento:** Retire o telefone do gancho e digite **\*55 (senha de 4 dígitos) 5** mais "0" para pegar linha e o número desejado.

**Importante:** Os usuários que utilizam senhas para realizar chamadas telefônicas deverão substituir suas senhas anteriores de 6 dígitos apenas pelos primeiros 4 dígitos.

### **CORREIO DE VOZ**

Sistema centralizado de gerenciamento de mensagens de voz.

**Acessando sua Caixa Postal pela primeira vez:** Discar para o ramal **5000**. O usuário será atendido pelo Sistema de Correio de Voz. Como este é o primeiro acesso ao sistema, o mesmo solicitará para que seja discado senha (mesmo número do ramal) seguida da tecla **#**. Será solicitado para o usuário personalizar sua caixa postal: criar uma senha, gravar seu nome e uma saudação pessoal. A configuração do Correio de Voz está completa.

**Importante:** Para que a Caixa Postal seja ativada é necessária a programação **SIGA-ME (ocupado/não atendido)** para o Correio de Voz (ramal 5000).

**Acessando sua Caixa Postal:** Discar para o ramal 5000 e digitar a senha quando solicitada.